

מדיניות פרטיות

1. מבוא

- 1.1. חברת פט ויני עזריאלי בע"מ ("החברה"), הינה הבעלים של האתר: <https://natanzon.co.il> ("האתר") והינה מפעילה ומנהלת את המסעדה "NATANZON" ("המסעדה").
- 1.2. מטרת מדיניות פרטיות זו היא ליידע כיצד החברה פועלת בכל הקשור למידע שנמסר לה על ידי המשתמשים במסגרת השימוש באתר (ככל שנדרש למסור מידע באתר), אופן הניהול, האיסוף, האחסון והשימוש במידע שהמשתמשים מספקים לחברה באמצעות האתר לרבות מסירת מידע לגורמים שלישיים כמפורט להלן ("המשתמשים" ו/או "המשתמש"). החברה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות המשתמשים ועושה מאמצים להגן ולשמור כיאות על המידע של המשתמשים שלה ועל פרטיותם.
- 1.3. בנוסף, החברה תפרט במדיניות פרטיות זו את זכויות המשתמשים בנוגע למידע שהחברה אוספת אודותיהם ואת זכאותם של המשתמשים ביחס למידע שנמסר על ידם. החברה מאמינה כי למשתמשים יש את הזכות להכיר את המדיניות ואת הנהלים של החברה בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל מהם ונאסף עליהם אגב השימוש על ידם באתר.
- 1.4. השימוש באתר הינו בכפוף לתנאי השימוש ו/או התקנון כמפורט באתר ולמדיניות פרטיות זו. מדיניות פרטיות זו מהווה תוספת לכל הסכם אחר כתוב ו/או משתמע שבין המשתמש ובין החברה, והאמור בה בא להוסיף עליהם מבלי לגרוע, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
- 1.5. לא חלה על המשתמש כל חובה חוקית למסור את המידע במסגרת השימוש באתר ומסירת המידע תלויה ברוצנו ובהסכמתו המלאה והחופשית של המשתמש והוא רשאי לבקש מהחברה למחוק ו/או לתקן את המידע שברשותה בכל עת, והכל בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 2.4 להלן.
- 1.6. בעצם השימוש באתר ניתנת הסכמת המשתמש לתנאי מדיניות פרטיות זו.
- 1.7. בכפוף לכל דין, החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ללא חובת הודעה מוקדמת, באמצעות עדכון מדיניות הפרטיות המפורסמת באתר. לפיכך, מומלץ למשתמשים באתר לעיין מעת לעת במדיניות הפרטיות המפורסמת באתר, על מנת להתעדכן בשינויים הנערכים בה.
- 1.8. מקום בו ההתייחסות במדיניות פרטיות זו היא בלשון יחיד או לשון זכר, הרי שהדבר נעשה לצורך הנוחות והכוונה היא לכל המשתמשים באתר.

2. המידע שנאסף

- 2.1. בעת השימוש באתר על ידי המשתמש, החברה עשויה לאסוף מהמשתמש שני סוגי מידע כמפורט להלן לרבות באמצעות פלטפורמות חיצוניות (כהגדרת מונח זה להלן) ולטובת קבלת השירותים המוצעים באתר:
- 2.1.1. "מידע אישי" – פרטים מזהים כגון שם פרטי ושם משפחה, פרטי קשר (מספר נייד ודואר אלקטרוני), כתובת מגורים, גיל, מידע בדבר הון עצמי נטען ומצב משפחתי (לבחינת רכישת הרשאה להקמת והפעלת סניף במתווה של זיכיון), משובי חווית לקוח וכיו"ב (דהיינו, מידע שניתן להשתמש בו על מנת ליצור קשר עם המשתמש ולספק לו את השירותים המוצעים באתר באופן מיטבי).

המידע כאמור נמסר ע"י המשתמש ביודעין, בהסכמה מלאה (קרי, לאחר מילוי אקטיבי על ידי המשתמש) לטובת קבלת השירותים המוצעים באתר ו/או קבלת מידע.

2.1.2. ביחס למועדון הלקוחות- בנוסף למידע האישי כאמור, מידע לטובת ניהול מועדון הלקוחות של החברה (למשל, יום נישואין, תאריך לידה, לטובת מתן הטבות משתנות מעת לעת בהתאם לתקנון מועדון הלקוחות, מידע בדבר ניצול הטבות על ידי המשתמש והחבר במועדון הלקוחות, תאריכי רכישה בסניפי המסעדה וכיו"ב).

2.1.3. "מידע לא אישי" – מידע סטטיסטי מצטבר, שלא ניתן באמצעותו לזהות או ליצור קשר עם המשתמש, לרבות מידע על הביקורים והשימוש של משתמשים באתר, כולל מקור ההפניה, אורך הביקור, צפיות בעמודים וכיו"ב.

(מידע אישי ומידע לא אישי ביחד להלן – "המידע")

2.2. **תשומת הלב לכך כי ייתכן והמידע אשר נמסר במסגרת האתר, נמסר בפועל לצד שלישי במהלך שימוש בפלטפורמות חיצוניות (כהגדרת המונח להלן) המוטמעות באתר, כך שבפועל המידע נשמר באמצעות אותן פלטפורמות חיצוניות ומצוי בידי החברה ובידי הפלטפורמה החיצונית הרלוונטית, בכפוף ובהתאם גם למדיניות הפרטיות שלהן.**

2.3. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל מידע שימסור, יעדכן ויעלה במסגרת השימוש באתר, הנו נכון אמין ומדויק וכי הינו מוסר את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה כדין ובמפורש למסור מידע זה עבור אחר.

2.4. במידה ומשתמש אינו מעוניין למסור לחברה (ו/או לפלטפורמה חיצונית) מידע, או שאינו מסכים לשימושים המתוארים בהצהרת פרטיות זו, לא חלה עליו חובה חוקית לעשות זאת, עם זאת, מאחר שרוב המידע שהחברה אוספת בין אם בעצמה ובין אם באמצעות פלטפורמה חיצונית לצורך אספקת השירותים המוצעים במסגרת האתר, יתכן שבמידה ומשתמש האתר יבחר שלא למסור לחברה מידע, או לא יסכים לשימושים המתוארים בהצהרת פרטיות זו, הוא לא יוכל לקבל מהחברה את השירותים המפורטים בתנאי השימוש בכלל, או באופן חלקי. ייתכן ובמקרים מסוימים משתמש האתר יוכל לבחור איזה מידע הוא מוסר, ומה השימושים האפשריים בו, ובמקרה כזה החברה תציין מה ההשפעה על השירות שהוא מקבל, אם בכלל.

3. אופן איסוף המידע

3.1. החברה עשויה לאסוף מידע אודות המשתמש בעת השימוש באתר לטובת קבלת השירותים המוצעים באתר (לרבות באמצעות פלטפורמות חיצוניות), בין היתר:

3.1.1. החברה תאסוף את פרטי המשתמש הכוללים בין היתר, את השם המלא, כתובת הדוא"ל, מספר הנייד ותוכן הפנייה בעת פניית המשתמש לחברה ליצירת קשר עימו בנוגע לשירותי החברה באתר באמצעות טופס הפניה המיועד לטובת יצירת קשר וכיו"ב. המשתמש יוכל לפנות לקבלת השירותים כאמור גם באמצעות כתובת הדוא"ל של החברה המפורטת בסעיף 11 להלן.

3.1.2. רישום משתמש למועדון החברים של החברה – החברה תאסוף (לרבות באמצעות פלטפורמות חיצוניות) את פרטי המשתמש הכוללים את השם

המלא, כתובת הדוא"ל, מספר הנייד, תאריך לידה, תאריך יום נישואין, כתובת מגורים, מגדר, לטובת צירוף המשתמש למועדון הקוחות של החברה.

- 3.1.3. משלוח מהמסעדה/ איסוף עצמי מהמסעדה (TA) – המשתמש באמצעות הפלטפורמות החיצוניות השלובות באתר, ימסור מידע אודותיו לצורך ביצוע הזמנת משלוח ו/או הזמנת איסוף עצמי באמצעות לחיצה על קישור ייעודי באתר המפנה לקבלת השירות המבוקש ע"י המשתמש באופן אוטומטי. הפלטפורמות החיצוניות עשויות לאסוף את הפרטים הרלוונטיים לטובת ביצוע השירותים כאמור, לרבות פרטי תשלום שיאספו באמצעות חברת סליקה חיצונית לפי תקן אבטחת הנתונים הנדרש כדי להבטיח את אבטחתם והכל בהתאם בכפוף למדיניות הפרטיות של הפלטפורמות החיצוניות.
- 3.1.4. משובי חווית לקוח – החברה (לרבות באמצעות פלטפורמות חיצוניות) תאסוף מידע אודות חווית השירות של המשתמש במסעדה.

4. השימוש במידע על ידי החברה

- 4.1. ככלל, החברה אוספת ועושה שימוש במידע על מנת ליצור קשר עם המשתמש ולהעניק לו את השירותים המוצעים על ידי החברה באתר, לרבות, לטובת שליחת הודעות עדכון (ביחס לשירותים) ו/או לכל מטרה אחרת הנדרשת או מותרת לפי דין או כמפורט במדיניות פרטיות זו.
- 4.2. בנוסף, ייתכן והחברה תעשה שימוש במידע (בכפוף לכל דין ובכלל זה, להוראות חוק התקשורת), לטובת עדכון בדבר אירועים מיוחדים, שליחת ניוזלטר, עדכונים תקופתיים, הצעות שיווקיות מבצעים או שירותים מטעם החברה ו/או צדדים שלישיים עמם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי ("עדכונים שיווקיים").
- 4.3. במקרים כאמור, החברה עשויה לשלוח למשתמשים עדכונים שיווקיים, הן בעצמה והן באמצעות הפלטפורמות החיצוניות. שליחת עדכון שיווקי תתבצע בכפוף להסכמה מפורשת של המשתמש, בהתאם לחוק התקשורת כאמור. בכפוף לדין, המשתמש יהיה רשאי להסיר את הסכמתו לקבלת עדכונים שיווקיים בכל עת באמצעות לחיצה על קישור "הסר" בגוף ההודעה או באמצעות פנייה לחברה בפרטי הקשר המפורטים בסעיף 11 להלן.
- 4.4. בנוסף, החברה תהא רשאית לעשות שימוש באתר בקבצי Cookies לצורך התפעול השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה על מנת לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר; לאימות פרטים; להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש; וכן לצרכי אבטחת מידע.
- 4.5. משתמש יכול לנהל ולמחוק קובצי Cookies בכל עת באמצעות הגדרות הדפדפן שברשותו, וכן לבחור לחסום שימוש בטכנולוגיות מעקב. עם זאת, חסימת Cookies מסוימים עלולה לפגוע בתפקוד האתר או בחלק מהשירותים המוצעים בו. שימוש המשתמש באתר מהווה הסכמה לשימוש בעוגיות (Cookies) ובטכנולוגיות המעקב כמפורט במדיניות פרטיות זו, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המשתמש לנהל את ההעדפות שלו כאמור לעיל.

5. הרשאת גישה למכשיר של המשתמש

- 5.1. במסגרת שימוש באתר, המשתמש עשוי להתבקש לאשר גישה להרשאות ו/או שירותים מסוימים מהמחשב, טאבלט, טלפון נייד/חכם או כל מכשיר אחר לטובת מתן גישה לשירותים המוצעים באתר.
- 5.2. ההרשאות כאמור עשויות לכלול בין היתר, גישה לאינטרנט, גישה למצלמה, גישה לשירותי מיקום, גישה לאפשרויות חיוג, גישה למיקרופון, גישה להודעות טקסט SMS, אחסון פנימי וכיו"ב.
- 5.3. לא חלה על המשתמש כל חובה לאשר את הגישה להרשאות כאמור (כולן או חלקן). ייתכן כי ביחס לחלק מההרשאות הגישה שיידרשו לטובת קבלת השירותים באתר יתבקש המשתמש לאשר באופן מפורש וספציפי באמצעות מערכת ההפעלה של המכשיר הרלוונטי. המשתמש רשאי לסרב ו/או לחסום את ההרשאות חלקן או כולן, אולם במקרה של חסימה ו/או סירוב כאמור החברה לא תוכל להעניק למשתמש את השירותים המוצעים באתר חלקם או כולם.
- 5.4. החברה עשויה לשלוח למשתמש הודעות המכילות קוד הזדהות כדי לאפשר גישה לאתר ו/או לכל פלטפורמה חיצונית אחרת, לרבות לשם שחזור סיסמא, הודעות ועדכונים בקשר עם פעילות המשתמש מול החברה.

6. איסוף ושימוש במידע באמצעות פלטפורמות חיצוניות (מעבדי נתונים עבור החברה)

- 6.1. במסגרת השימוש באתר ייתכן כי כל או חלק מהשירותים המוצעים באתר, לרבות מערכות להזמנת משלוחים ו/או איסוף עצמי, מערכות תשלום מקוונות, מערכות דיוור ישיר ו/או מערכות CRM- ומערכות נוספות, יוענקו ויסופקו באמצעות פלטפורמות מקוונות חיצוניות המופעלות על ידי ספקי שירות צד שלישי ומוטמעות באתר ("פלטפורמות חיצוניות"). מובהר כי הפלטפורמות החיצוניות הינן מערכות שלובות באתר, אשר המשתמש מגיע אליהן באמצעות לחיצה על קישור באתר באופן אוטומטי. הפלטפורמות החיצוניות כאמור מספקות לחברה פתרונות ושירותים שמסלימים את השירותים המוצעים באתר או תומכים בהם.
- 6.2. לטובת מתן השירותים באתר, כולם או חלקם, הפלטפורמות החיצוניות פועלות כמעבדות מידע והן מבצעות פעולות איסוף עיבוד ושמירה על המידע הנמסר ע"י המשתמשים במסגרת השימוש בשירותים באתר בהתאם להוראותיה של החברה ובהתאם לכל דין.

העברת מידע לצד שלישי

- 6.3. על מנת שיתאפשר להעניק את השירותים באמצעות הפלטפורמות החיצוניות, החברה רשאית ועשויה לשתף מידע אישי עם אותן פלטפורמות חיצוניות. יצוין כי בעת קבלת חלק מהשירותים באתר באמצעות פלטפורמה חיצונית המשתמש מוסר מידע אודותיו, לרבות מידע אודות אמצעי התשלום שלו אשר מועברים ישירות לפלטפורמה החיצונית לצורך ביצוע השירותים, לרבות ביצוע התשלום בגין השירותים של החברה באתר. יובהר, כי החברה איננה צד לכך, ומסירת המידע אודות המשתמש, לרבות אמצעי התשלום כאמור על ידי המשתמש לפלטפורמות החיצוניות תעשה בהסכמת המשתמש ובכפוף למדיניות הפרטיות של הפלטפורמות החיצוניות, וכי באחריותו של המשתמש לבדוק את מדיניות הפרטיות של אותן הפלטפורמות בטרם מסירת אודותיו.

- 6.4. בנוסף, ייתכן והחברה תעביר גם את המידע לספקי פלטפורמות ניתוח נתונים (כגון Google Analytics), ופלטפורמות פרסום (כגון Pixel) ובטכנולוגיות דומות.
- 6.5. חלק מספקי הפלטפורמות החיצוניות ו/או אלה המפורטים בסעיף 6.4 פועלים מחוץ לישראל, ולכן ייתכן שהמידע יועבר ויאוחסן בשרתי חו"ל, בכפוף לחוק הגנת הפרטיות ולתקנותיו.
- 6.6. בפועל, לפי דין, המידע אשר נמסר לפלטפורמות החיצוניות נחשב למידע המועבר הן לחברה והן לאותן פלטפורמות ומשכך, מסירת המידע הינה גם בכפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של כל אחת מהפלטפורמות.
- 6.7. החברה מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה אינה מעבירה מידע אישי לצדדים שלישיים לשימושם העצמאי, אלא בכפוף להסכמה מפורשת מראש של המשמש או ככל ונדרש על פי דין.
- 6.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה עשויה להעביר מידע אודות משתמשים, גם במקרים הבאים:
- 6.8.1. בקבלת הסכמה של המשתמש לביצוע העברה;
 - 6.8.2. מסגרת שיתופי פעולה של החברה עם שותפיה העסקיים, לרבות חברות כל החברות המפעילות את עסקי החברה המפורטים במבוא של מדיניות פרטיות זו;
 - 6.8.3. בכל מקרה בו המידע מועבר לתאגידים המחזיקים בבעלות החברה, לרבות לצרכי פיקוח, ניהול ותפעול שוטף;
 - 6.8.4. להשיב לבקשות תמיכה או שירות של משתמשים;
 - 6.8.5. לאכוף מדיניות פרטיות זו;
 - 6.8.6. לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בשימוש לרעה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות;
 - 6.8.7. לעמוד בדרישות כל דין;
 - 6.8.8. במקרה בו העבירה ו/או המחלת החברה לצד שלישי את פעילותה, זכויותיה או חובותיה כלפי המשתמשים, לרבות במסגרת מו"מ עסקי, ובמקרים של העברת מניות החברה או עיקר נכסיה, ככל שהעברת המידע דרושה לצורך ביצוע פעולות כאמור;
 - 6.8.9. אם מדובר במידע סטטיסטי/אגרגטיבי שאינו מזהה את המשתמשים באופן ישיר.

7. אבטחת מידע

- 7.1. החברה משקיעה מאמצים ומקדישה משאבים כדי להגן על המידע של המשתמשים ונוקטת לשם כך באמצעי אבטחה מתאימים למידע שברשותה, ברמה נאותה התואמים את הסטנדרטים המקובלים בתחום ולפי כל דין ובהתאם לרמת הסיכון. זאת על מנת לצמצם את הסיכונים של גישה בלתי מורשית או חדירה למערכות ולפגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים ובקשר עם המידע שלהם. למרות האמור, הרי שלא ניתן להעניק הגנה מוחלטת מפני סיכונים כאמור, ומובהר למשתמש שהחברה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

8. תקופת שמירת המידע

- 8.1. החברה תשמור את המידע של המשתמשים כל עוד הדבר דרוש למימוש המטרות שלשמן נאסף המידע, כפי שפורט במדיניות פרטיות זו, או למשך התקופה הנדרשת לפי כל דין.
- 8.2. בתום התקופה האמורה, המידע האישי יימחק או יישמר באופן אנונימי כך שלא יהיה ניתן לזהות באמצעותו את המשתמש, אלא אם קיים צורך אמיתי נוסף בשמירת המידע או חובה חוקית לעשות כן.

9. זכות עיון ושינוי במידע

- 9.1. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, עומדות למשתמש הזכויות הבאות:
- 9.1.1. זכות עיון – לעיין במידע האישי אודות המשתמש המצוי במאגרי החברה.
- 9.1.2. זכות לקבלת מידע - לקבל מידע מהחברה בדבר האופן שבו נעשה שימוש במידע האישי של משתמש, לרבות מטרות השימוש, זהות הגורמים שקיבלו את המידע ותקופת השמירה.
- 9.1.3. זכות תיקון – לתקן מידע שגוי, חלקי או לא עדכני אודות המשתמש.
- 9.1.4. זכות מחיקה – לבקש את מחיקת המידע האישי של המשתמש, ככל שהדבר נדרש על פי דין.
- 9.1.5. זכות התנגדות – להתנגד לשימוש במידע לצורך שיווק ישיר בכל עת.
- 9.1.6. זכות להגבלת עיבוד המידע – לבקש כי החברה תגביל את עיבוד המידע האישי של המשתמש במקרים מסוימים, כגון כאשר מתנהל בירור לגבי נכונות המידע או התנגדות לשימוש בו.
- 9.1.7. זכות לניידות המידע - לבקש לקבל את המידע האישי שנמסר ע"י המשתמש לחברה בפורמט מובנה, נפוץ וקריא וכן לבקש להעבירו לגורם אחר.
- 9.2. פניות בעניינים אלו ו/או בכל עניין הנוגע למדיניות פרטיות זו יש להפנות לחברה באמצעות פרטי ההתקשרות המפורטים להלן החברה תשיב על כל פניה בתוך זמן סביר.

10. מידע על ילדים

- 10.1. החברה אינה אוספת בודעין מידע אישי ממשתמשים שגילם נמוך מ- 16 שנים ואינה מעוניינת לעבד או לשמור מידע הנגע לילדים כאמור.
- 10.2. ככל שנודע לחברה כי נאסף מידע אישי של ילד שגילו נמוך מ- 16, תפעל החברה למחיקת המידע בהקדם האפשרי.

11. יצירת קשר

- 11.1. ניתן לפנות לחברה בכל הקשור למדיניות פרטיות זו באמצעות פניה בכתובת הדוא"ל: Reutl@latableg.com.

12. הדין החל וסמכות שיפוט

- 12.1. הדין החל על ובקשר למדיניות פרטיות זו והשימוש באתר הינו הדין הישראלי בלבד.
- 12.2. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם מדיניות פרטיות זו ותנאי השימוש באתר מוקנת לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו בלבד.

עדכון אחרון : [אוקטובר 2025]